

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска  
\_\_\_\_\_  
Т.Н. Герасимова  
«25» февраля 2025 года

**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска»  
на 2025 год**

**ИИН 7449020809**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют	Привести информацию об образовательной деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форму) размещения, в соответствие с	31.03.2025	Архипова Т.А., зам. зав. по ВМР Штраух И.В., педагог-психолог (ответственный за размещение информации на сайте)		

требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	установленными нормативными правовыми актами.				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стенах, на сайте.	1.Анализ соответствия информации об образовательной деятельности, размещенной на информационных стенах, официальном сайте ДОУ нормативным документам 2. Контроль за своевременным обновлением информации на информационных стенах и сайте ДОУ	01.09.2025  15.09.2025	Архипова Т.А., зам. зав. по ВМР Штраух И.В., педагог-психолог (ответственный за размещение информации на сайте)		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Создание комфортных условий в образовательной организации для получателей услуг (дооборудование зон ожидания)	01.08.2025	Герасимова Т.Н., заведующий Шавырина О.В., зам. зав. по АХР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	1. Подача заявки на включение в программу по обеспечению доступности МГН (установка подъемника) 2. Подача заявки в МРЭО ГИБДД на оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на парковке ДОУ	31.03.2025	Герасимова Т.Н., заведующий Шавырина О.В., зам. зав. по АХР		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в	01.10.2025	Герасимова Т.Н., заведующий		

услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	дистанционном режиме (по запросу)		Архипова Т.А., зам. зав. по ВМР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддержание уровня доброжелательности, вежливости работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	15.05.2025	Герасимова Т.Н., заведующий Архипова Т.А., зам. зав. по ВМР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	1. Ознакомление с «Кодексом профессиональной этики и служебного поведения работников» вновь принятых сотрудников ДОУ 2. Консультирование педагогов по вопросам взаимодействия участников образовательных отношений	01.09.2025  27.03.2025	Архипова Т.А., зам. зав. по ВМР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Соблюдение «Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»	28.11.2025	Архипова Т.А., зам. зав. по ВМР		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организаций).	Увеличение количества подписчиков в официальной группе «В контакте», информирование участников образовательных отношений о деятельности ДОУ (размещение информации не менее 3 раз в неделю)	31.12.2025	Герасимова Т.Н., заведующий Архипова Т.А., зам. зав. по ВМР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Разъяснительная работа (при поступлении в ДОУ, на родительском собрании для вновь поступающих в ДОУ) о графике работы учреждения	10.06.2025	Герасимова Т.Н., заведующий Чуприна И.В., соц. педагог		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организациях.	1. Сохранение высокого уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в ДОУ 2. Беседы, разъяснительная работа с родителями об организации образовательной деятельности, приглашение на открытые мероприятия	01.10.2025 01.04.2025	Герасимова Т.Н., заведующий Архипова Т.А., зам. зав. по ВМР Михеева И.Г., ст. воспитатель		