

Бородин Бородулин А.А.
от «15» марта 2021 г.

Приказ № 22/п от 25.03 2021 г. Т.Н. Герасимова

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений
Муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения
«Детский сад № 421 г. Челябинска»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение регламентирует порядок деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 421 г. Челябинска» (далее - МБДОУ «ДС № 261 г. Челябинска»).
2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации деятельности по образовательным программам - программам дошкольного образования.
3. Комиссия является выборным представительным органом МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска».
4. Комиссия создана с целью урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов.
5. Работа Комиссии осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования, Уставом МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска», настоящим Положением.
6. Настоящее Положение, устанавливающее порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией и их исполнения, принимается с учётом мнения Совета Учреждения МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска», а также представительных органов работников МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска» (при их наличии) и утверждается руководителем МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска». Срок действия данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.
7. В настоящем Положении используются следующие понятия:
 - участники образовательных отношений - воспитанники, родители (законные представители) воспитанников, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;
 - педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;
 - конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников.

II. ЗАДАЧИ

8. Рассмотрение и урегулирование спорных вопросов между участниками образовательных отношений.
9. Защита прав воспитанников, родителей (законных представителей), в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника.
10. Защита профессиональной чести и достоинства, реализация права на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогическими работниками.

III. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ

11. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников и работников МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска».
12. Численность Комиссии составляет шесть (восемь) человек. Срок полномочий Комиссии - два года.
13. Представители родителей (законных представителей) воспитанников в Комиссию избираются на Совете МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска». Представители педагогических работников в Комиссию избираются Педагогическим советом МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска». Избранными в состав Комиссии считаются кандидатуры, получившие большинство голосов присутствующих на заседании.
14. Состав Комиссии утверждается руководителем МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска».
15. Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя председателя и секретаря комиссии.
16. Комиссия может досрочно вывести члена из его состава по личному заявлению или по представлению председателя Комиссии, а также при личной заинтересованности члена Комиссии в решаемой конфликтной ситуации.
17. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нём присутствует не менее половины членов, представляющих работников, и не менее половины членов, представляющих родителей.

IV. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

18. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска», если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.
19. Заявитель может обратиться в Комиссию в случае невозможности самостоятельного разрешения конфликтной ситуации и нарушения его прав, подав письменное заявление. Заявление, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации указанной Комиссии.

20. Право на обращение в Комиссию имеют педагогические работники МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска», родители (законные представители) воспитанников, посещающих МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска».

21. В целях защиты прав воспитанников, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе обращаться в Комиссию, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника.

22. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав и рассмотрев представленные документы обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации в течение 3-х (5-ти) календарных дней со дня подачи заявления.

23. Спор рассматривается в присутствии заявителя и сторон конфликта. Спор в отсутствие заявителя не рассматривается.

24. В случае неявки заявителя или его представителя на заседание рассмотрение откладывается.

25. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии, либо немотивированный отказ от представления информации не является препятствием для рассмотрения обращения по существу.

26. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

27. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей), а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности, по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска», в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска» (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

28. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

29. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

V. ПРАВА

30. Комиссия имеет право:

1) получать необходимые консультации различных специалистов МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска» по вопросам урегулирования споров между участниками образовательных отношений;

2) приглашать на заседания Комиссии родителей (законных представителей) воспитанников, посещающих МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска», педагогических работников, администрацию МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска», представители Учредителя, органов государственного и муниципального управления, общественных организаций, других органов самоуправления учреждения. Лица, приглашённые на собрание, пользуются правом совещательного голоса, могут вносить предложения, участвовать в обсуждении вопросов, находящихся в их компетенции.

3) обращаться к администрации по вопросам отмены ранее принятых решений или локальных актов на основании проведённого изучения при согласовании конфликтующих сторон.

31. Каждый член Комиссии имеет право при несогласии с решением Комиссии высказать своё мотивированное мнение, которое должно быть занесено в протокол.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

32. Комиссия несёт ответственность за:

1) соблюдение прав участников образовательных отношений при принятии решений;

2) компетентность принимаемых решений, их соответствие законодательству Российской Федерации, локальным актам МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска»;

3) невыполнение или выполнение не в полном объёме закреплённых за ним задач и функций.

VII. ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО

33. Подача в Комиссию заявлений о нарушении прав участников образовательных отношений фиксируется в книге регистрации заявлений.

34. Заседания Комиссии оформляются протоколом, подписываемым председателем и секретарём.

35. В протоколах фиксируются: дата заседания, количественное присутствие (отсутствие) членов Комиссии, ФИО заявителя и ответчика; ФИО свидетелей конфликта; ФИО приглашённых специалистов; ход обсуждения вопросов, выносимых на Комиссию; предложения и замечания членов Комиссии; решение. Протоколы подписываются председателем и секретарём Комиссии.

36. Протоколы Комиссии нумеруются, прошнуровываются, скрепляются подписью председателя Комиссии. Нумерация протоколов ведётся от начала учебного года.

37. Протоколы входят в номенклатуру дел, хранятся в делах МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска» в течение 5 лет.